

# **Warum Kundenbindung strategisch entscheidend ist**

1/8



## **GRÜNDE**

**by Michael Länger**





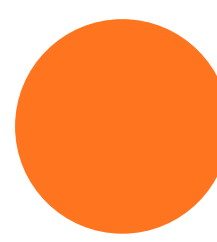
# Höhere Profitabilität & Wachstum

- **Bestehende Kunden kaufen häufiger und mehr**
- **Akquise-Kosten für Neukunden sind bis zu 5x höher als für Bestandskunden**





# **Stärkung der Markenloyalität**



- **Loyalität schafft Markenbotschafter**
- **Zufriedene Kunden generieren organische Empfehlungen**





# **Stabilität in unsicheren Zeiten**

- **Wiederkehrende Kunden sichern  
konstante Umsätze**
- **Sie puffern Schwankungen im Markt ab**





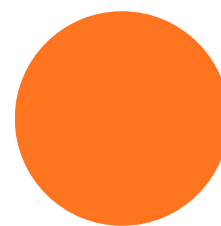
# **Wertvolle Insights & Innovation**

- **Langfristige Kundenbeziehungen liefern Feedback und Daten für neue Produkte**
- **Frühzeitige Erkennung von Trends & Bedürfnisse**





## **Wettbewerbs- vorteil sichern**



- **Loyalster Kundenstamm macht dich austauschbar schwerer**
- **Kundenservice + Beziehung = klarer USP gegenüber Wettbewerbern**







# Skalierung neuer Geschäftsmodelle

- **Eine qualitative hochwertige Reichweite ist ein Wachstumsbeschleuniger für neue Geschäftsmodelle**
  - **Geringeres Risiko und Investitionskosten beim Aufbau neuer Incomestreams**
- 

# Find this useful?

helpful, please like  
and share it with  
your friends

